CONDIZIONI LEXUS ASSISTANCE 24/7

Il soccorso stradale per i veicoli Lexus 01.11.2026

Si prega di leggere questo documento attentamente e conservarlo per consultazioni successive.
Le presenti condizioni sono messe a disposizione da Toyota AG, Lexus Division, Schürmattstrasse 9, CH 5745 Safenwil.

1 ASSISTENZA EUROPEA 24 ORE SU 24

Lexus Assistance 24/7 è un prestigioso programma di assistenza stradale appositamente studiato per consentirvi di guidare la vostra Lexus ovunque si trovi in Europa senza alcuna preoccupazione. Si tratta di una assicurazione danni. In caso di contrattempi, l'unica cosa che dovete fare è chiamare il numero di telefono indicato sulla prima pagina. I seguenti servizi saranno erogati gratuitamente, 24 ore al giorno, ogni giorno dell'anno, in caso di immobilizzo del veicolo a causa di guasto, di incidente o furto, durante i primi tre anni successivi alla data di prima immatricolazione: riparazione sul posto, rimorchio (con sistemazione in albergo, auto sostitutiva o prosecuzione del viaggio), rimpatrio del veicolo e s pedizione di pezzi di ricambio. Questo servizio è fornito sia «nel luogo di residenza» che «all'estero». Si prega di contattare il servizio Lexus Assistance 24/7 prima di qualsiasi altro intervento. Senza aver prima ottenuto il consenso di Lexus Assistance 24/7, non verrà rimborsata alcuna spesa sostenuta.

2 MODALITÀ DEL SERVIZIO

2.1 Soccorso stradale
Il veicolo può essere riparato esclusivamente da tecnici Lexus qualificati. Gli interventi minori, quali la sostituzione di una gomma forata o l'aggiunta di carburante, possono essere eseguiti dall'operatore addetto al recupero del veicolo. Non si effettuano interventi su veicoli trovati senza occupanti. Una persona autorizzata alla guida del veicolo deve essere presente fino alla riparazione del guasto. Lexus Assistance si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni qualora lo ritenga necessario. Su un veicolo incidentato non viene fornito in loco il soccorso stradale, ma solo il traino.

2.2 Rimorchio del veicolo immobilizzato
Se il veicolo rimane bloccato per strada, verrà rimorchiato fino al più vicino concessionario Lexus. Nell'eventualità di guasto o incidente in un'autostrada a pedaggio, in cui non si può prestare assistenza a causa di restrizioni, si prega di contattare comunque Lexus Assistance 24/7. Si prega di inviare a Lexus Assistance 24/7 le ricevute di tutte le spese sostenute per riparare il guasto. Se l'immobilizzazione si verifica in uno dei paesi indicati sotto, in cui non esiste una rete di concessionari Lexus, il veicolo verrà trasportato a mezzo ferrovia oppure a mezzo autocarro fino al concessionario Lexus presso cui è stato acquistato, oppure al concessionario Lexus situato più vicino al domicilio del proprietario. Bulgaria, Romania, Bosnia Erzegovina, Croazia, Macedonia, Montenegro, Serbia.

Se il veicolo non può essere riparato il giorno stesso, il beneficiario ha diritto a scegliere liberamente una delle tre prestazioni elencate qui sotto. In Svizzera e nel Principato del Liechtenstein i costi sono coperti fino a un massimo di CHF 1500.–, all'estero fino a un massimo di CHF 2 000.–:

a) Sistemazione in albergo
Se il beneficiario desidera attendere sul posto i lavori di riparazione, Lexus Assistance 24/7 organizza e si assume i costi del pernottamento in albergo (camera incl. colazione) per un massimo di quattro notti.

b) Auto sostitutiva
Se il veicolo è stato trasportato in un'officina dalla Lexus Assistance 24/7, e non può essere riparato lo stesso giorno, o in caso di furto del veicolo (se il veicolo non viene ritrovato entro 48 ore, dalla data della denuncia) al beneficiario sarà fornito un veicolo in sostituzione temporanea per il tempo necessario ad eseguire la riparazione, fino ad un massimo di 5 giorni. Tutte le spese relative al noleggio del veicolo, eccetto i costi di carburante, pedaggio e assicurazioni supplementari, saranno a carico della Lexus Assistance 24/7. Il beneficiario accetta di attenersi alle richieste della compagnia di noleggio veicoli. La sostituzione temporanea è disponibile solo per i veicoli rimorchiati presso un concessionario Lexus autorizzato.

c) Prosecuzione del viaggio – ritorno a casa
A seguito dell'immobilizzo del veicolo, se il beneficiario desidera continuare il viaggio per la destinazione originale o desidera ritornare a casa, gli verrà messo a disposizione un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo in business class se il viaggio in treno supera le 6 ore. In caso di furto totale il beneficiario potrà scegliere tra l'auto sostitutiva o la prosecuzione del viaggio.

d) Rimpatrio del veicolo non riparato
Se il veicolo non può essere riparato sul posto entro 5 giorni o se è stato recuperato entro 30 giorni dalla denuncia di furto alla polizia, può essere trasportato al luogo di attinenza del beneficiario tramite treno o autotrasporto.

e) Recupero del veicolo riparato
Se il veicolo riparato deve essere ritirato, a seconda del tempo di viaggio necessario vengono rimborsati al massimo i costi di un viaggio in treno di 1ª classe oppure, se il viaggio in treno dura più di 6 ore, un biglietto aereo in Business Class fino al luogo di ritiro fino a un massimo di CHF 1000.–.

f) Spedizione di pezzi di ricambio (parti di carrozzeria escluse)
Se le parti di ricambio necessarie per la riparazione del guasto non sono disponibili nel paese dove la riparazione è in atto, verranno spedite – previo consenso del beneficiario – con il mezzo più rapido e opportuno al concessionario Lexus che effettua la riparazione, senza nessuna spesa per il beneficiario. Il costo delle parti di ricambio sarà a carico del beneficiario, a meno che non sia coperto dalla garanzia sulla vettura fornita dalla casa costruttrice.

3 CONDIZIONI E VALIDITÀ

3.1 Beneficiario
Per beneficiario s'intende il conducente del veicolo, come pure ogni altra persona trasportata nel veicolo, nei limiti delle leggi vigenti per il trasporto dei passeggeri, e fino al massimo della capacità di posti autorizzata dalla casa costruttrice. Non sono inclusi gli autostoppisti o i passeggeri paganti.

3.2 Veicoli coperti
Saranno coperte tutte le vetture Lexus nuove vendute dai distributori ufficiali nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Estonia, Lettonia, Lituania, Paesi Bassi, Norvegia, Spagna, Svezia, Svizzera, Grecia, Portogallo, Ungheria, Polonia, Repubblica Ceca e Slovenia.

3.3 Periodo di validità
L'assistenza verrà fornita secondo la descrizione fatta precedentemente in questo libretto, per un periodo di tre (3) anni dalla data di consegna del veicolo da parte del concessionario al primo proprietario come descritto nel certificato di garanzia della vettura nuova rilasciato dal concessionario Lexus.

3.4 Limiti territoriali
I servizi sono disponibili nei seguenti paesi: Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bulgaria*, Bosnia ed Erzegovina*, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda*, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia*, Malta, Moldavia, Montenegro*, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo (continente), Principato del Liechtenstein, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania*, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna (continente e Baleari), Svezia, Svizzera, Turchia* (parte europea), Ucraina, Ungheria.

3.5 Note
a) Quando si richiede un qualsiasi tipo di assistenza, al beneficiario vengono richiesti i propri dati personali (compreso il numero di telefono) oltre ai dettagli relativi al veicolo.
b) In caso di furto del veicolo, prima di qualsiasi intervento è obbligatorio sporgere denuncia presso le autorità locali.
c) I servizi richiesti, saranno erogati in base alle disponibilità locali, specialmente per quanto riguarda la sistemazione in albergo e il noleggio dell'auto.

3.6 Esclusioni
Le prestazioni non espressamente indicate nelle presenti CGA non sono coperte. Inoltre, la copertura è esclusa in particolare nelle seguenti circostanze:
a) L'immobilizzazione del veicolo avvenuta durante la partecipazione a competizioni sportive non sarà coperta.
b) Qualsiasi danno al carico, perdita per mancato guadagno o lesioni personali dovuti all'immobilizzazione del veicolo non saranno coperti, ad eccezione del danno causato dalla società che espleta il servizio.
c) Nell'esecuzione dei servizi offerti, Lexus Assistance 24/7 non risponde per difetti o difficoltà dovuti a cause di forza maggiore, eventi bellici, disordini di qualsiasi tipo, scioperi, misure coercitive o sequestro da parte di autorità pubbliche, divieti ufficiali, pirateria, esplosioni, incidenti nucleari o radiazioni radioattive nonché tutti i casi di forza maggiore.
d) In caso di abuso di alcool, droghe o medicamenti;
e) sinistri riconducibili alla guida del veicolo da parte di un conducente sprovvisto di una licenza di condurre valida,
f) rimborso dei costi per prestazioni che non sono state approvate preventivamente dalla centrale Assistance,
g) rimpatrio delle persone in caso di malattia, infortunio e decesso.

* La qualità dei servizi in questi paesi può variare a seconda della situazione locale.